

Preguntas frecuentes

¿Tengo que comprar el plan Bark Defender?

El plan es opcional y no es necesario comprar el teléfono ni activar el servicio móvil.

¿Qué está cubierto?

Si compra tanto el contrato de servicio como la póliza de seguro, obtendrá la cobertura más completa por pérdida, robo, daño accidental (incluidas roturas de pantalla) y mal funcionamiento de la garantía. Bark Defender pérdida y robo cubre pérdida y robo cuando solo contratas la póliza de seguro. Bark Defender daños y mal funcionamiento cubre daños accidentales y mal funcionamiento de la garantía cuando solo compras el contrato de servicio.

¿Qué no está cubierto?

Si bien el programa cubre una impresionante variedad de incidentes, existen algunas excepciones. No se cubre ningún desgaste normal, defectos preexistentes o daños cosméticos. ¿Tiene preguntas o necesita más detalles? Su póliza de seguro y/o contrato de servicio tienen todos los detalles sobre lo que cubriremos y lo que no cubriremos.

¿Cuándo estoy cubierto?

La cobertura comienza inmediatamente después de la activación del dispositivo. La inscripción está disponible hasta 60 días después de la activación para dispositivos nuevos y en cualquier momento si trae su propio dispositivo. Tenga en cuenta que su dispositivo debe estar en pleno funcionamiento y no tener daños para seguir siendo elegible para la cobertura.

¿Cómo me facturarán?

Este cargo aparecerá en su cuenta mensual en línea de Bark Mobile. Pagará su plan mensual de protección de dispositivo por adelantado cuando pague su plan de servicio mensual, comúnmente conocido como recarga (top up).

¿Cuántas reclamaciones puedo presentar?

¡Las reclamaciones por rotura de pantalla, cualquier otro daño y mal funcionamiento son ilimitadas! También puede presentar 1 reclamo por pérdida o robo en cualquier período consecutivo de 12 meses. Cada reclamo requiere un pago deducible y tiene un límite monetario de hasta \$2,500.00 dependiendo del nivel del dispositivo.

¿Qué tipo de reemplazo recibiré? ¿Existe garantía para reparaciones y reemplazos?

Los reemplazos pueden ser nuevos o reacondicionados. El equipo reacondicionado funciona como nuevo. Puede tener defectos estéticos menores y contener piezas y accesorios no originales del fabricante. Si la marca y el modelo exactos de su dispositivo no están disponibles, su equipo de reemplazo será del mismo tipo y calidad y puede ser de un color diferente.

Todas las reparaciones y reemplazos vienen con una garantía de 90 días.

¿Qué sucede si mi dispositivo no se puede reparar?

Si su dispositivo no se puede reparar, será reemplazado.

¿Existen otras tarifas que debo conocer?

Otros cargos a los que puede estar sujeto incluyen un cargo por no devolución de equipo si no devuelve su dispositivo dañado o que funciona mal, o un cargo por dispositivo bloqueado si devuelve su dispositivo con Find My habilitado, hasta el monto del Precio minorista nuevo y sin subsidio del dispositivo inscrito al momento de la inscripción. Se puede cobrar un cargo por no encontrar problemas de \$50 si se le aprueba un reclamo y no se encuentran problemas con el dispositivo que se devuelve o se trae para reparación. Se puede cobrar una tarifa de conversión de reclamo de \$70 si paga el deducible de reparación únicamente de la pantalla y se encuentran otros daños.

¿Cómo cancelo?

Le damos libertad de elección con opción de cancelación en cualquier momento. Llame a Atención al cliente de Bark Mobile al 1-800-235-5007 para obtener ayuda de un representante.

Bark Defender es una combinación de una póliza de seguro y un contrato de servicio. La Póliza de Seguro cubre pérdida y robo. El Contrato de Servicio cubre Daños Accidentales por Manipulación y Mal Funcionamiento de la Garantía. También puede comprar estas opciones por separado. Para ver los documentos más actualizados del programa, visite protect.likewize.com/barkmobile. Para comprar cualquiera de las ofertas por separado, por favor llame al servicio de atención al cliente de Bark Defender al 1-800-235-5007.

Divulgaciones de seguros

Este folleto contiene un resumen de información sobre el plan Bark Defender. La póliza no cubrirá pérdidas causadas directa o indirectamente por cualquiera de las exclusiones enumeradas en la Póliza de Seguro completa. Se aplica un deducible no reembolsable a cada reclamo. **POR FAVOR LEA ATENTAMENTE LA PÓLIZA DE SEGURO PARA DETERMINAR SUS DERECHOS, DEBERES Y QUÉ ESTÁ Y NO ESTÁ CUBIERTO.** Para obtener la información de cobertura más actualizada y una póliza de seguro completa, visite protect.likewize.com/barkmobile o llame al 1-844-201-6376.

No es necesario contratar un seguro para activar el servicio móvil. Bark Mobile recibe una compensación por el monto que paga cada mes por este plan. Cualquier pregunta sobre el plan debe dirigirse a Likewize al 1-844-201-6376.

Esta cobertura puede proporcionar un duplicado de otras fuentes de cobertura. Los empleados de Bark Mobile **NO ESTÁN CALIFICADOS** ni **AUTORIZADOS** para discutir o evaluar otras fuentes de cobertura. Contacta con tu agente de seguros para determinar si tiene cobertura para su dispositivo móvil según las pólizas de seguro existentes que pueda tener actualmente. La póliza de su inquilino o propietario de vivienda puede brindarle el seguro que necesita. Pregunte sobre las exclusiones de póliza. Revise los montos de su deducible y cobertura para asegurarse de que aún se ajusten a sus necesidades.

Un reclamo por pérdida o robo debe reportarse dentro de los 60 días siguientes a la fecha del incidente. Tendrá 60 días para proporcionar toda la información solicitada para la adjudicación del reclamo. Si no recibe el dispositivo de reemplazo dentro de los 60 días posteriores a la aprobación del reclamo, su reclamo se perderá. Este es un plan mensual renovable y debe pagarse mensualmente. Si no paga el cargo mensual, el plan terminará. Puede cancelar en cualquier momento llamando a Atención al cliente de Bark Mobile al 1-800-235-5007. Cualquier tarifa mensual no devengada será reembolsada de acuerdo con la ley aplicable.

La póliza de seguro contra pérdida y robo está suscrita por New Hampshire Insurance Company. Likewize Agency, LLC es el agente autorizado.

Divulgaciones del contrato de servicio

Este folleto contiene un resumen de información sobre el Contrato de servicio y no es una versión completa. Para ver el Contrato de servicio completo, incluidas todas las limitaciones y exclusiones, visite protect.likewize.com/barkmobile.

EL CONTRATO DE SERVICIO NO ES UN CONTRATO DE SEGURO.

A menos que se indique lo contrario, el Proveedor del Plan es Likewize Device Protection, LLC, 1900 W. Kirkwood Blvd., Suite 1600C, Southlake, TX 76092. El Administrador del Plan es Likewize Device Protection, LLC 1900 Kirkwood Blvd, Suite 1600C, Southlake, TX 76092 1-866-277-6325 (Número de licencia de TX 501).

No es necesario adquirir un contrato de servicio para adquirir productos o servicios de Carolina West Wireless. Puede cancelar el contrato de servicio en cualquier momento llamando a Atención al cliente de Bark Mobile al 1-800-235-5007. Cualquier Tarifa Mensual no devengada será reembolsada de acuerdo con la ley aplicable.



Proteja su dispositivo

de grietas, golpes, salpicaduras y desapariciones.

Reclamaciones ilimitadas por daños y mal funcionamiento.

Además reparaciones de pantalla

por solo \$29!



Bark Defender es una combinación de una póliza de seguro y un contrato de servicio. La póliza de seguro cubre pérdida y robo. El contrato de servicio cubre daños accidentales por manipulación y fallas mecánicas/eléctricas. También puede comprar estas opciones por separado. Para ver los documentos más actualizados del programa, visite protect.likewize.com/barkmobile.

¿Por qué inscribirse?

Bark Defender es su opción de protección total para dispositivos móviles, diseñada para brindarle tranquilidad. Entonces, ya sea que dejes accidentalmente tu iPhone en el techo de tu auto o que tu perro convierta tu dispositivo en un juguete para masticar, lo tenemos cubierto.

Con el programa completo **Bark Defender**, la cobertura incluye:



Daños accidentales por manipulación

Roturas de pantalla



Pérdida y Robo

Mal funcionamiento



También puede elegir el nivel de cobertura adecuado para usted. Ya sea la póliza de seguro por pérdida y robo únicamente o el contrato de servicio por daños y mal funcionamiento de la garantía únicamente. Consulte la tarifa mensual de todos los planes en el resumen de costos o solicite más detalles a un asociado.

Para comprar cualquiera de las ofertas por separado, llame al servicio de atención al cliente de Bark Mobile al 1-800-235-5007.

Reclamaciones ilimitadas por daños y roturas de pantalla

La vida pasa. Y a veces eso significa pantallas de teléfono rotas y otros daños. Con el contrato de servicio, disfrutará de reclamaciones ilimitadas por roturas de pantalla y otros daños accidentales.

Inscríbase hoy para evitar el precio y el dolor de cabeza que conlleva un dispositivo perdido, robado, dañado accidentalmente o que no funciona correctamente. ¡El siguiente cuadro le muestra cuánto podría ahorrar!

Ahorros potenciales versus no cobertura

Vea cuánto podría ahorrar si su dispositivo se daña, se pierde o se lo roban.

Precio minorista del dispositivo	Rango de ahorros Precio minorista – (tarifa mensual de 1 año + deducible de reparación de todos los demás daños o deducible de pérdida/robo)	PODRÍAS AHORRAR HASTA UN* 57%
\$529.00	\$209.88 - \$260.12	
\$829.00	\$474.12 - \$574.12	
\$1,199.00	\$720.12 - \$920.12	

*Los ahorros pueden variar según su programa o dispositivo. Este porcentaje de ahorro se basa en un dispositivo con un precio minorista de \$829 y pagando el deducible por pérdida/robo. Ahorros basados en realizar 1 reclamo aprobado por pérdida o robo en un periodo de 12 meses.

Resumen de costos

(Impuestos no incluidos)

Nivel	1	2	3	4	5
Precio minorista no subsidiado*	\$0.00 - \$399.99	\$400.00 - \$599.99	\$600.00 - \$1,000.00	\$1,000.01 - \$1,500.00	\$1,500.01 - \$2,500.00
Tarifa mensual (Tarifa mensual (Pérdida, robo, daño y mal funcionamiento*))	\$7.99	\$9.99	\$12.99	\$14.99	\$16.99
Tarifa mensual (solo pérdida y robo)	\$4.42	\$4.42	\$5.55	\$5.66	\$8.04
Tarifa mensual (Solo daños y mal funcionamiento)	\$3.57	\$5.57	\$7.44	\$9.33	\$8.95
Deducible por reparación de pantalla	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00
Deducible por reparación de Todos los demás daños	\$49.00	\$99.00	\$99.00	\$99.00	\$99.00
Deducible por mal funcionamiento de la garantía extendida (Solo reemplazo)	\$49.00	\$149.00	\$199.00	\$299.00	\$399.00
Deducible por pérdida y robo	\$79.00	\$149.00	\$199.00	\$299.00	\$399.00

* La tarifa mensual y los deducibles se basan en el nuevo precio minorista del modelo de su dispositivo móvil cuando lo compró inicialmente. La tarifa mensual debe pagarse por adelantado cada mes y Bark Mobile la agregará a su factura inalámbrica mensual. El deducible es por incidente y no es reembolsable.
**Bark Defender es una combinación de una póliza de seguro y un contrato de servicio. La Póliza de Seguro cubre pérdida y robo. El Contrato de Servicio cubre Daños Accidentales por Manipulación y Mal Funcionamiento Mecánico/Eléctrico.

Presenta un reclamo de forma rápida y sencilla

Si le sucede algo inesperado a su teléfono, deberá presentar un reclamo con Likewize. Simplemente siga los pasos a continuación.

- 1 Visite protect.likewize.com/barkmobile o llame al 1-844-201-6376.
- 2 Proporcione detalles sobre lo que sucedió con su dispositivo.
- 3 Pagar el deducible aplicable.
- 4 Siga las instrucciones proporcionadas para reparar* o reemplazar su dispositivo.
- 5 Si recibe un reemplazo para un dispositivo dañado o que no funciona correctamente, devuelva el dispositivo dañado a Likewize utilizando la etiqueta prepaga proporcionada.

*La disponibilidad de reparación depende de la marca/modelo, el tipo de daño y la ubicación.

